

Ayrılmaz Bir Bütün; Ürün ve Teknik Destek

Product and Technical Support are Inseparably

Galvano sektöründe faaliyet gösteren Haytek Kimya firması sahibi Ragıp Acerer ve İlker Karabulut ile sektör üzerine konuştuk.

Haytek Kimya'nın faaliyetlerinden biraz bahsedebilir misiniz?

Haytek Kimya Ragıp Acerer tarafından 1992 yılında kuruldu. İlk aşamada Kimya ve makine grubu olarak iki bölüm olarak kuruldu. Daha sonra kimya grubu faaliyetleri daha fazla ağırlık kazandı. 2000 yılından beri Kimya Sanayicileri Org. San. Sitesi'nde faaliyetlerini sürdürüyor aynı zamanda Galvanoteknik San. Sitesi'nde de bir ofismiz ve depomuz bulunuyor. Firma olarak müşterilerimize her türlü teknik desteği vermekteyiz. Bugüne kadar başarıyla faaliyetlerimizi sürdürmemizin altında başarılı teknik destek servisimiz yatmaktadır. Dünya da kimyasallar konusunda söz sahibi olan 3 firmadan bir tanesi olan Mac Dermid'in Türkiye temsilciliğini de yapıyoruz.

Galvano'nun Türkiye'deki gelişimi ne yöndedir sizce?

Sektör, kaplama sektöründeki çevre problemleri

ve Avrupa'daki maliyet problemleri nedeniyle bizim gibi gelişmekte olan ülkelere doğru kaymaktadır. Ülkemizde gelişen genel sanayi ile birlikte kaplama sektörünün gelişimi de hız kazanmıştır. Önemli olan bu büyüme ve gelişme hızını koruyarak-artırarak devam ettirmek ve çevre konusunda gereken çalışmaları aksatmadan devam ettirmek.

Tüm sektörlerde olduğu gibi kaplama sektöründe de kontrolsüz çalışan, kurumsallaşmamış, gerekli teknik altyapıya sahip olamayan firmalar sektörde kaliteyi biraz aşağı çekiyor maalesef. Bu tür firmaların çok uzun ömürlü olması beklenemez. Çünkü kaplama sektöründe teknik destek oldukça önemlidir, ürünü satmakla işimiz bitmez aksine işimiz yeni başlar. Ürünü sattıktan sonra laboratuvarımız, mühendislerimiz ve tecrübemizle her türlü teknik desteği sağlarız. Kontrolsüz, merdiven altı diye tabir edebileceğimiz firmaların herhangi bir atık yönetimi sistemine sahip olmadıkları için çevreye zararları da büyüktür. Atık tesisi kuruluşu yüksek maliyetlidir. Bu engel ortak atık tesisi kurarak aşılabilir.

Kaplama sektörü gelişmekte olan, önü açık bir



Yasemin Acerer ve Ragıp Acerer

sektör, dürüst bir şekilde çalışıp gerekli teknik desteği sağlayan firmalar sektörde iyi yerlere gelebilir. Bunun yanında sattığı ürünü bilmeyen sadece ürünü satmak amacı taşıyan, teknik destek veremeyen firmalar da uzun ömürlü olamamaktadır. Piyasada karşılaştığımız önemli bir sorun bu; ürünün tam olarak nerede, hangi şartlar altında, ne amaçla kullanılacağını bilmeden ürün satmak. Bu sadece ticari kaygılarla satışı yapılan ürün, kullanıcıya büyük zararlar vermektedir. Bu zararın içinde boşa giden enerjiyi, boşa giden zamanı ve hammaddeyi düşündüğünüz zaman konunun önemi daha iyi kavranabilir.

sorunlar en aza inerken maliyetleri düşürüyor ve rekabet gücü artıyor. Ancak otomatik sistemlerin kuruluş maliyeti yüksek olduğu için küçük firmaların bu gelişmeye ayak uydurmaları biraz zor olacaktır. Süper marketler karşısındaki bakkalların durumuna düşeceklerdir. Bunun çaresi olarak küçük firmalar birleşerek daha verimli çalışabileceklerini düşünüyorum.

Ar-Ge çalışmalarınızdan bahsedebilir misiniz?
Bizim temsilcisi olduğumuz Mac Dermid firmasının teknik altyapısı çok zengin ve sürekli de zenginleştiriliyor. Biz bu teknik altyapıdan sürekli



Yasemin Acerer, Ragıp Acerer ve İlker Karabulut'un ortak fikri; "Başarının sırrı; işi severek yapmak".

Mesela Kayseri'de kaplaması yapılan bir koltuk, Erzurum'a gelinceye kadar paslanmış oluyor.

Biz piyasada bu tür kötü örneklerle maalesef karşılaşıyoruz. Gerekli testleri yapılmamış, kabaca bilgilerle yapılan bir işten alınan verim de bu kadar olur. Türkiye'de sanayideki bilinçli tüketici ile Avrupalı bilinçli tüketici sayesinde kaplama sektörümüz gelişmeye zorlanıyor. Bilinçli tüketici ürün veya hizmet alacakken gerekli normları hazırlayıp sizden bu normlara uygun ürün veya hizmet talep ediyor.

Kaplama sektöründe artan otomasyon sistemlerin artarak devam edeceğini düşünüyorum. Otomasyon tesisler ile işçilik ve işçiliğe bağlı

HAYTEK
MAKİNA KİMYA SANAYİ VE TİC. LTD. ŞTİ.

besleniyoruz. Bunun yanında çalışan mühendislerimiz de yılda en az 2 kez hizmet içi eğitimle kendilerini geliştiriyor. Biz de aldığımız bu yeni bilgileri müşterilerimize sunuyoruz. Teknolojideki gelişmeler, malzemelerdeki gelişmeler kaplama teknolojilerine de yansıyor. Bu gelişmeyi tüketiciye yansıtırsanız başarılı olursunuz. Mesela bundan yıllar önce bir malzeme korozyona 100 saatin üzerinde korozyona dayanırken aynı malzeme bugün 1000 saatin üzerinde korozyona dayanıklı yapılabiliyor. Ayrıca müşterilerimize gereken tüm testleri yapabildiğimiz ve Ar-Ge faaliyetlerimizi sürdürdüğümüz bir laboratuvarımız mevcut.