

BSM'de Kalite Hedefleri



Ferhat Bilgin

Y.İ.K. : Sizi ve firmanızı tanıya bilir miyiz?

F.B.: Ben Ferhat Bilgin. B.S.M. Bursa Sevinçler Makina firmasının genel koordinatörüyüm. BSM dayı yeğen ortaklığı ile devam eden bir makina üretim firmasıdır.

Y.İ.K. : Firmanız; BSM nin faaliyet alanlarından ve üretim kalemlerinden bahsedermisiniz?

F.B.: Firmamız çok uzun yıllardır metal sektörünün içinde çok farklı makina ve aparat üretimleri ile hizmet vermiştir. Sürekli bir imalat arayışı ile 1995 yılında kumlama makinası üretimi ile sektörde yer almak için atılıma başlamıştır. Yönetimin aldığı karar ile sadece kumlama makinaları üretimine devam edilmiştir. BSM kendi pazarını oluşturmak amacıyla tamburlu , askılı, döner tablalı, sac profil, boru, mil, kontinü askılı, mermer kumlama makinaları üretimi ile üretim yelpazesini genişletmiştir. Daha sonra kumlama makinası sonrası boya ihtiyacına karşılık otomatik boyama sistemleri ile özel yüzey işlem hatları kurulmaya başlamıştır.

Arge bölümü ile özel donanımlı teknik ekip sürekli yeni projeler üzerinde çalışmaktadır.

Y.İ.K. : Türkiye'deki Yüzey İşlem ve kumlama sektörü sizce ne durumda ileriye dönük düşünceleriniz ve öngörünüz nedir.

F.B.: Açıkçası son 3 yıla kadar Türkiye'de sektörün önu kapalı idi. Firmalar yüzey işlem



BSM, kumlama ve boyama ünitelerini komple kurmaktadır.

ve kumlama yatırımlarını lüks olarak algılıyordu. Fakat avrupa ve dünya pazarında yüzey kalitesi ön plana çıkınca firmalar ciddi anlamda vizyonlarını değiştirerek yatırımlar yapmaya başladı.

Y.İ.K. : Firmanızın gelecekte Türkiye'ye yapmayı planladığı yatırım veya projeler varmı?

F.B.: BSM olarak sürekli yeniliklerle markasını olgunlaştıran bir firmayız. 2006 yılında Bursa Mustafa Kemalpaşa organize sanayi bölgesi tesisimizin ilk bloğunun inşaatını bitirdik. Bu tesisi toplam 3 ayrı blok haline getirmeyi planlıyoruz. İlk bloğumuzda kontinü sac profil yüzey hazırlama, otomatik boyama ve boya kurutma fırını olarak anahtar teslimi yüzey işlem hatları kurumu yapıyoruz.

Açıkçası bu yatırım ile Türkiye'nin yeni gözdesi tersaneler ve çelik konstrüksiyon marketinde çok güzel bir pazar sahibi olduk. Diğer bloklarda da standart kumlama makinaları üretim hatlarımızı birleştirmeyi planlıyoruz.



“ BSM aims are answering customer needs ordering Machines Delivery on time and right place with over 20 years experience. Addition to that BSM has ISO 9001:2000 quality assurance. ”

Y.İ.K. : Sektöre sunduğunuz ürün/hizmetleri müşteriler neden tercih etmeli sizi rakiplerinizden ayıran özellikler nedir?

F.B.: BSM sektörde güveni simgelemektedir. Markamızın insanların aklında oluşturmasını istediğimiz anlam budur.

Bu anlamda makina ve tesislerimizin bakım ve onarımlarının özenle takip etmekteyiz. Firmaların makina yatırımı yaptıktan sonra yalnız kalmaması ve tesislerin durmaması için 3 farklı ekiple sürekli ziyaretler yapmaktayız. Bildiğiniz üzere kumlama makinaları aşınmalara maruz kalan makinalardır. eğer firmalara acil destek vermekte gecikerseniz hatların giriş veya çıkışında bulunan bu makinalar yüzünden müşterilerin işleri aksamış olur.

“3 ayrı grup ile acil destek ve hizmet vermekteyiz”

İkinci unsur BSM'nin esnek üretim anlayışıdır. Bu şu anlama gelmektedir. Firmamızda seri hatta standart makina üretimi yapılmaktadır. Fakat özel ve/veya büyük bir proje üretimi söz konusu olduğunda devreye girecek ve teslim süresini çok kısaltacak özel bir ekip vardır. Sürekli iyileştirme mantığı ile argesi yoğun çalışan bir firmayız.

Bursa Sevinçler Machine was established in 1985 which is stil continue their facilities as a family company

Bursa Sevinçler Machine was busy with hot smithery in their past. First of all ; BSM start with producing special appartus and then , they started to produce textile Machines , hydraulic presses and spring Machines.

Bursa Sevinçler Machine follows technological developments so we can answer our demands in markets for providing customer pleasure which are the Bursa Sevinçler Machine's princibles.



BSM aims are answering customer needs ordering Machines Delivery on time and right place with over 20 years experience. Addition to that BSM has ISO 9001:2000 quality assurance.

BSM introduce amply, variety, suitable price , spare parts, amd guaranty of service in Bursa Çalı Industrial Zone , M. Kemalpaşa Industry zone and Beşevler Industry zone, according to these we give importance high quality product, understanding serving system and customer pleasure.

Addition above brief explanation of BSM, Mr. Ferhat Bilgin sait that; BSM wanted to take good relationship international companies to market their Products in the world. If you took suitable offer to be partner company, BSM focused on only manufacture.



Y.İ.K. : Yurt içi ve yurt dışı pazarında karşılaştığınız en önemli eksiklik veya zorluklar nedir?

F.B.: Yurt içi pazarında marka, arge, fabrika, makina vb.. Gibi yatırımlar yapmak istemeyen firmalar pazarda fiyatları çok düşürmektedirler. Bu firmalarla rekabet etmek zorunda kaldığımızda açıkçası çok zorlanmaktayız.

Yurt dışı pazarında Türkiye'nin güvenilirliği konusunda çok zorlanmaktayız. Kendimizi ispat etmek zorunda kalmaktayız.

Yedek parça tedarikçilerimiz olan dökümhanelerde kalite ve teslim zamanı problemleri yaşamaktayız. Bunun tüm kumlama makinaları üreticilerinin ortak problemi olduğunu düşünüyorum.

Y.İ.K. : Firmanız kalite politikalarından bahsedebilir misiniz?

F.B.: BSM tamamen müşteri memnuniyetini karşılamak amacıyla hizmet vermekte olan bir firmadır. Kaliteden taviz vermeden, müşteriyi yolda bırakmadan sürekli iyileştirme prensibi ile yıllardır sektörde markamızı perçinlemiş bulunuyoruz.

Y.İ.K. : Kalite yanında marka oluşturma çalışmalarınız nedir? BSM'yi sektörün uluslararası markaları arasında ne zaman göreceğiz.

F.B.: Kumlama makinalarında BSM markası yerli piyasada oturmuş durumdadır. Yurt dışı içinse 2008 itibarı ile yoğun fuar ve ziyaretlerle dolu bir çalışma içerisine girmekteyiz. Hedef pazarlarımız Arap ülkeleri, İran, Beyaz Rusya, Türkiye Cumhuriyetleri ve İsrail'dir. Şu anda alt yapı çalışmalarımız bitmiştir. Gerekli bayilik ve fuar planlamaları hazırdır. Yine BSM markası ile yeni pazarlarda kalitemiz ve güvenilirliğimiz ile Türk makina üreticilerinin ismini sağlamlaştıracamıza inanıyoruz.

Y.İ.K. : Yurt dışı firmalar ile işbirliği ve ortaklığa nasıl bakıyordunuz? Bu alandaki temel prensiplerinizi nedir?

F.B.: Bu konuda açık olduğumuzu ve bir kaç yıldır bazı hazırlıkların içinde olduğumuzu belirtmek isterim. Özellikle Avrupa ve Amerika makina imalat pazarının Türkiye'ye yatırım içinde olduğunu düşündüğümüzde hazır bir pazara sahip olan bir firma ile ortaklık yapmak BSM'nin sadece üretime yönelmesi ve daha fazla makina imalatı yapma şansının olması anlamına gelmektedir.

Y.İ.K. : İleriye dönük kullanıcıların eğitimi konusunda bir çalışmanız olacak mı? Bunlardan bahsedebilir misiniz? Okuyucularımıza kumlama konusunda bir eğitim verebileceğiniz sözünü alabilir miyiz?

F.B.: Firmamızdan makina temini yapan firmalara teslimde makina kullanım ve onarım eğitimi vermekteyiz. Kullanım devam ederken kullanıcı ve sorumlu değişikliklerinde hemen yeni eğitimi devreye sokuyoruz. Okuyucularınıza kumlama işlemleri ve makinaları ile ilgili bir sunum yapmaktan şeref duyarım.

Y.İ.K. : Açıklamalarınız için teşekkür ederiz.

F.B.: Bu vesile ile yıllardır sektöre hizmet veren sayın Cesur Özdoğan'ın bu yeni projesi olan Yüzey İşlem&Kumlama Dergisi ve internet sayfası ile hizmetine devam etmesinden dolayı memnuniyetimi belirtmek isterim.

Tüm sektöre hayırlı olmasını dilerim



Ferhat Bilgin

Makina Müh.

BSM Kumlama Genel Koordinatörü